



ProFact

La forma más simple de facturar

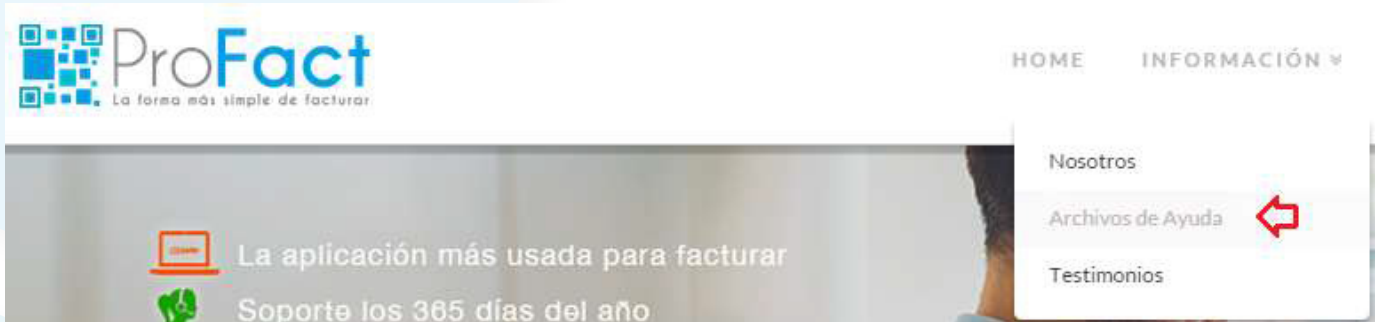
Manual

Soporte Remoto

Proveedores Autorizados de Certificación de CFDI

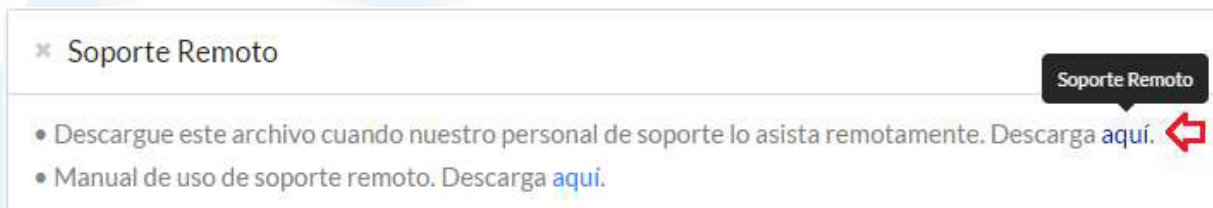
1.- Ingrese a nuestra página de internet <http://www.profact.com.mx>

2.- Seleccione del menú la opción "Información" y en seguida elija "Archivos de ayuda"



3.- Ubique la sección "Soporte Remoto" y de clic.

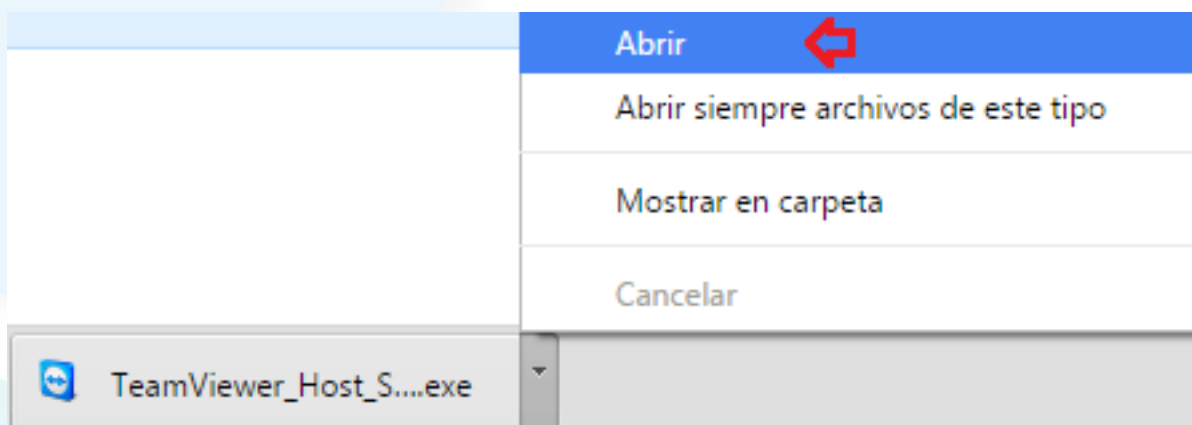
4.- Descargue la aplicación de soporte dando clic como se muestra en la siguiente imagen:



5.- Aparecerá la siguiente pantalla y se descargará automáticamente la aplicación de Soporte Remoto. Podrá ubicarla en la parte inferior de su navegador como se muestra en la siguiente imagen:



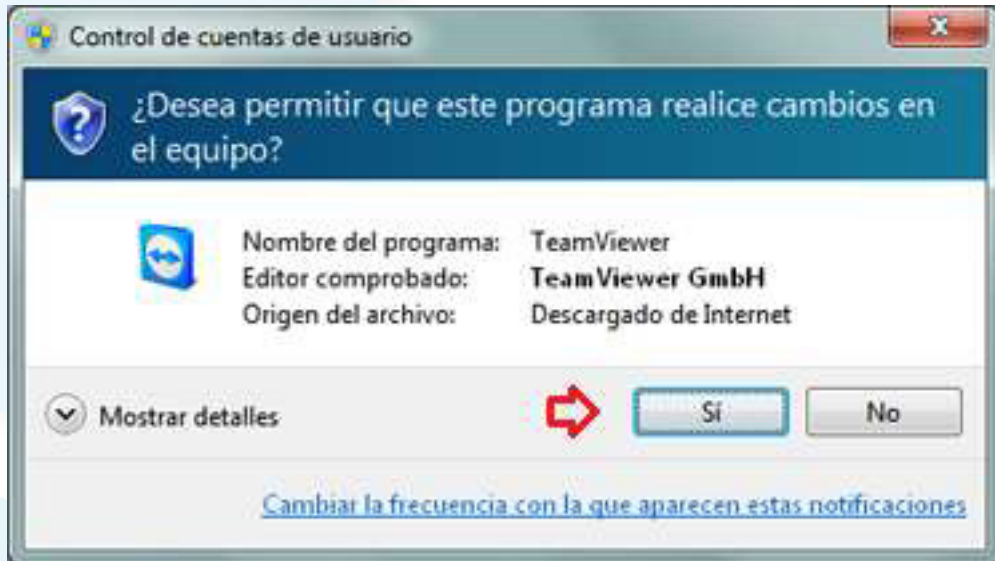
6.- Una vez que se haya descargado la aplicación deberá ejecutarla dando clic sobre ella o seleccionando la opción "Abrir" como se muestra a continuación:



7.- Aparecerá un recuadro de clic en "Ejecutar" como se muestra en la siguiente imagen:



8.- De aparecer la siguiente imagen simplemente de clic en el botón "Sí"



9.- Espere 1 o 2 minutos para que se ejecute la aplicación hasta que se muestre en su computadora una ventana como esta:



10.- Una vez que se ejecute la pantalla anterior, simplemente proporcionele "Su ID" al ejecutivo de soporte de ProFact que le asistirá remotamente. Su ID lo podrá ubicar como se muestra en la siguiente imagen:





www.profact.com.mx

D.F. y Área Metropolitana al 01 (55) 1663 2470, 01 (55) 5016 2933

Interior de la República al 01800 839 3989

Proveedores de Facturación Electrónica y Software, S.A. de C.V

